



# Praktijk voor Reiki en meer gezondheid en bewustwording

## Algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen en behandelingen tussen de praktijk en de cliënt.

### 1. Aanmelden/aansprakelijkheid

Aanmelden voor een Reiki behandeling geschiedt na contact te hebben gehad via één van de contact mogelijkheden op de website en/of via het boekingssysteem.

Reiki Tempel of de behandelaar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de behandeling. Ook voor ongelukken in de praktijk van Reiki Tempel of op het terrein waar Reiki Tempel is gevestigd is Reiki Tempel of de behandelaar niet aansprakelijk.

### 2. Gezondheid

Wanneer u onder behandeling bent bij een arts vanwege ernstige ziekte of een psychiatrische stoornis of hiervan in het verleden spraken was, dient uw behandelend arts/specialist of uzelf voor aanvang van deelname aan een Reiki behandeling de praktijk hiervan op de hoogte te brengen. Aanmelding geschiedt in overleg met de behandelend arts/specialist. Heeft u een pacemaker dan kan ik u niet behandelen vanwege kans op verstoring van de pacemaker. Tevens is het u bekend dat er in het kader van een Reiki behandeling geen medische diagnose zal worden gesteld of therapie in medische zin voorgeschreven of toegepast zal worden. Raadpleeg altijd een arts bij langdurige (pijn) klachten.

### 3. Geheimhouding

De praktijk hanteert een geheimhoudingscode en zal niet zonder uw toestemming informatie doorgeven aan derden. Ook geen e-mail adres, telefoon of mobielnummer.

### 4. Betaling

Alle behandelingen die uitgevoerd worden in de praktijk van Reiki Tempel dienen per pin afgerekend te worden voor het verlaten van de praktijk. Bij betalingsachterstand is de praktijk gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan haar/zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Bij afstandsbehandelingen dient vooraf betaald te zijn. Dit kan door middel van een betaalverzoek van de Rabobank of door vooraf over te maken per factuur. Houd er rekening mee dat de betaling moet zijn bijgeschreven 24 uur voor de behandeling begint.

Behandelingen in de praktijkruimte die u niet in de praktijkruimte wilt of kan voldoen dienen uiterlijk 24 uur voorafgaand aan de behandelingen te zijn voldaan. Als u vooraf wilt betalen dan kan u dit aangeven en u krijgt dan een factuur en betaalverzoek van de Rabobank om de behandeling te kunnen voldoen.

### 5a. Annulering van behandelingen, consulten of coaching sessies

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd worden. De annulering dient per WhatsApp, SMS of telefonisch (voicemail mag ook), gedaan te worden met duidelijke vermelding van naam, de datum van de afspraak en het telefoonnummer. Bij het annuleren binnen 24 uur voor de afspraak is de praktijk gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen. Bij een meerdaagse behandeling zoals een Reiki vierdaagse zal bij annulering na betaling na de eerste behandeling, de reeds ontvangen behandelingen verrekend worden als losse behandelingen. Hier zal ook rekening worden gehouden met de 24 uur annuleringsvoorwaarden. Bij



## Praktijk voor Reiki en meer gezondheid en bewustwording

het annuleren van een vierdaagse door Reiki Tempel, zullen de nog te ontvangen behandelingen naar verhouding van de betaalde prijs worden terugbetaald.

### 5b. Annulering van cursussen

Annuleren van een cursus dient uiterlijk 48 uur voor aanvang te gebeuren. Bij het annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de cursus is de praktijk gerechtigd de cursuskosten aan de cursist in rekening te brengen. Bij tussentijds annuleren geldt geen recht op retour van het cursusgeld.

### 6. Webshop

De producten die voor u op maat zijn klaar gemaakt kunnen niet retour. De overige producten met uitzondering van cadeaubonnen kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden. De voorwaarde is wel dat de verpakking van het product ongeopend en onbeschadigd is. De Bach bloesem flesjes hebben een verzegeling. Deze dient nog intact te zijn om te kunnen retourneren.

De cadeaubonnen hebben geen geldigheidstermijn. Op de bon wordt geen geld teruggegeven, maar kan wel in meerdere keren worden besteed. Voor het bijwerken van de restwaarde kan een werkdag overheen gaan. Zodra de cadeaubon is bijgewerkt zal het cadeaubon nummer weer actief zijn om te gebruiken in de webshop of in een Reiki Tempel praktijk.

Zodra het product onbeschadigd door Reiki Tempel is ontvangen zal Reiki Tempel binnen 14 dagen het aankoopbedrag terugstorten op uw rekening. De gemaakte verzendkosten voor het opsturen en retourneren zijn voor uw rekening.

### 7. Nieuwsbrief

Door een behandeling of consult te boeken of een bestelling te plaatsen bij Reiki Tempel gaat u ermee akkoord aangemeld te worden op de nieuwsbrief. In elke nieuwsbrief is een link geplaatst waar u zich mee kunt afmelden. U blijft dan afgemeld ook bij nieuwe boekingen of bestellingen. Als u de nieuwsbrief toch weer wilt ontvangen dan kunt u zichzelf aanmelden op de website of het aangeven bij Reiki Tempel.

### 8. Strippenkaarten

De strippenkaarten van Reiki Tempel geven je recht op 3 of 5 behandelingen van het gekozen type behandeling. De strippenkaarten zijn 1 jaar geldig vanaf aankoopdatum, deze is terug te vinden op de strippenkaart en na te vragen bij Reiki Tempel. De strippenkaarten staan niet op naam en zijn door iedereen die de kaart overhandigd te gebruiken om de behandeling te voldoen. Bij wijzigingen in het aanbod van behandelingen blijft het gekozen type behandeling vermeld op de strippenkaart geldig tot de einddatum van de betreffende strippenkaart.

Let op:

- Als klant ben je zelf verantwoordelijk voor jouw strippenkaart.
- Bewaar de kaart zorgvuldig en vergeet hem niet mee te nemen naar de afspraak.
- De kaart is jouw bewijs dat je nog een of meerdere behandelingen tegoed hebt.
- Heb je de kaart niet bij je dan kan ik hem ook niet aftekenen. Je moet de behandeling dan als losse behandeling afrekenen of een nieuwe strippenkaart kopen welke ik kan aftekenen.

Nieuwegein, 18 oktober 2021



# Praktijk voor Reiki en meer gezondheid en bewustwording

## Privacyverklaring

Reiki Tempel (Simon Tempelman), gevestigd aan de Johannes Vermeerhage 33, 3437 NM Nieuwegein is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Reiki Tempel verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van de diensten van Reiki Tempel en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt.

Reiki Tempel verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die je actief verstrekt
- Indien van toepassing: inhoudelijke verslaglegging van de behandelingen of consulten

Reiki Tempel verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling en het volgens de eisen van de belastingdienst voeren van mijn administratie. Hiertoe bewaar ik jouw voor- en achternaam en adres op mijn beveiligde computer.
- Om de begeleiding/behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen. Intakegegevens en aantekeningen van behandelingen en consulten bewaar ik online. Onlinegegevens zijn alleen voor mij toegankelijk via een wachtwoord.
- Om je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening te kunnen uitvoeren.
- Om jou via e-mail op de hoogte te brengen van diensten en ook als daar wijzigingen in plaatsvinden. Ook het verzenden van een nieuwsbrief hoort daarbij.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Reiki Tempel neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Reiki Tempel gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen:

- Jouwweb voor de website
- Gmail en Webmail van Jouwweb voor e-mailverkeer
- Office voor Windows voor het maken van facturen
- Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven

Voor het goed functioneren van de website [www.reikitempel.nl](http://www.reikitempel.nl) wordt gebruik gemaakt van functionele cookies. Voor analytische doeleinden plaatst Google analytics cookies die door mij niet te herleiden zijn tot persoonsgegevens.

### Bewaartermijn van de persoonsgegevens

Reiki Tempel bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:



## Praktijk voor Reiki en meer gezondheid en bewustwording

- Zakelijke relatiegegevens bewaar ik 7 jaar omdat de belastingdienst dit eist
- Contactgegevens bewaar ik 7 jaar t.b.v. direct contact en de nieuwsbrief
- Persoonsgegevens in het kader van behandeling bewaar ik 15 jaar, zoals dat volgens de Wet op de Behandelovereenkomst is vereist

### Delen van persoonsgegevens met derden

Je gegevens zal ik uitsluitend delen met derden als jij daar expliciet toestemming voor hebt gegeven, of als dat volgens de wet verplicht is. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht heeft Reiki Tempel verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Reiki Tempel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Reiki Tempel en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@reikitempel.nl](mailto:info@reikitempel.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen vier weken, op jouw verzoek. Reiki Tempel wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Reiki Tempel neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@reikitempel.nl](mailto:info@reikitempel.nl).

Nieuwegein, 18 oktober 2021